

REGULAMIN POBYTU PACJENTA

w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Sanatorium Uzdrawiskowym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji „AGAT” w Jeleniej Górze

1. Pacjent przebywa w Sanatorium na leczeniu i rehabilitacji w ramach jednej z czterech grup:
 - a/ turnus ogólnosanatoryjny lub szpitalny,
 - b/ profilaktyczno-rehabilitacyjny,
 - c/ antystresowy,
 - d/ komercyjny pobyt leczniczy.

2. Pobyt w Sanatorium realizowany jest na podstawie:
 - a/ skierowania na leczenie uzdrawiskowe wystawionego przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego potwierdzonego przez Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia,
 - b/ skierowania na turnus antystresowy lub profilaktyczno-rehabilitacyjny,
 - c/ indywidualnej umowy o świadczenie usług z zakresu lecznictwa uzdrawiskowego (pobyt komercyjny).

3. Po przybyciu do Sanatorium Pacjent powinien przedstawić:
 - a/ skierowanie na leczenie uzdrawiskowe,
 - b/ dowód tożsamości,
 - c/ wyniki badań dodatkowych, konsultacji specjalistycznych oraz karty informacyjne leczenia szpitalnego, które mogą mieć związek z leczeniem sanatoryjnym.Na podstawie w/w dokumentów Pacjent otrzyma kartę pobytu i skierowanie na oddział.

4. Pobyt w Sanatorium rozpoczyna się:
 - a/ dla Pacjentów ze skierowaniem z NFZ od dnia określonego w skierowaniu od godziny 14:00, a kończy się o godzinie 12:00 ostatniego dnia wskazanego w skierowaniu.
 - b/ dla Pacjentów komercyjnych (pełnopłatnych) i pozostałych od godz. 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy się w dniu wyjazdu o godz. 10:00.

5. W przypadku wcześniejszego przyjazdu Sanatorium nie gwarantuje zakwaterowania. Wcześniejsze zakwaterowanie może nastąpić jedynie w przypadku wolnych miejsc za pełną odpłatnością wynikającą z obowiązującego w Sanatorium cennika.

6. Pacjent zostaje zbadany przez lekarza prowadzącego w ciągu 24 h od przyjęcia na oddział. Zabiegi lecznicze przepisuje wyłącznie lekarz, według ściśle określonych wskazań.

7. Pacjent zobowiązany jest uregulować płatność za pobyt w kasie Sanatorium (pokój 23) w ciągu 72 h od przyjazdu.

8. Informacji na temat funkcjonowania oddziału, terminów badań lekarskich, zabiegów itp. udziela pielęgniarka.

9. Pacjent powinien zapoznać się z informacją o prawach Pacjenta SP ZOZ Sanatorium Uzdrawiskowego MSWiA AGAT w Jeleniej Górze, znajdującą się na tablicach informacyjnych i w dyżurkach pielęgniarskich.

10. Porządek dnia:

a) posiłki

	NFZ	kuracjusz komercyjny
śniadanie :	I zmiana 08:00; II zmiana 08:30	I zmiana 08:00; II zmiana 09:00
obiad :	I zmiana 13:00; II zmiana 13:30	I zmiana 13:00; II zmiana 14:00
kolacja:	I zmiana 17:00; II zmiana 17:30	I zmiana 17:00; II zmiana 18:00

b) zabiegi od godz. 7:30 do godz. 17:30,

c) cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 6:00.

11. Pacjent obowiązany jest stosować się do wszystkich zaleceń leczniczych wydawanych przez lekarzy i pielęgniarki.

12. Pacjent powinien zgłaszać się na badania i zabiegi punktualnie, w wyznaczonym miejscu, ściśle przestrzegając wskazań leczniczych w zakresie pobierania zabiegów, czasu i miejsca wypoczynku.

13. W przypadku spóźnienia planowany zabieg w danym dniu może nie zostać wykonany. Zabiegi niewykorzystane z winy Pacjenta przepadają. Odstępowanie zleceń na zabiegi innym osobom jest zabronione.

14. Przedmioty wartościowe Pacjent powinien przechowywać w depozycie prowadzonym przez Recepcję Sanatorium. Informacji o zasadach korzystania z depozytu udzielają pracownicy Recepcji, a także udostępniają Pacjentowi Instrukcję prowadzenia depozytu. Sanatorium nie ponosi odpowiedzialności za zaginione przedmioty wartościowe nie oddane do depozytu.

15. Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych i sanitarnych, utrzymania czystości oraz stosowania się do ustalonego porządku na terenie Sanatorium:

a/ przed wyjściem z pokoju należy wyłączyć światło, zamknąć okna, zakręcić krany, wyłączyć radio, TV,

b/ w pokojach nie wolno używać: własnych grzałek, grzejników, żelazek, itp.,

c/ pokój na czas nieobecności należy zamykać,

d/ wychodząc z budynku Sanatorium klucz do pokoju należy zostawić w Recepcji,

e/ zabrania się wnoszenia ze stołówki sztućców i nakryć stołowych oraz posiłków do pokoi.

16. Zabrania się przywożenia i przetrzymywania na terenie Sanatorium zwierząt.

17. Pacjent ponosi odpowiedzialność materialną za szkody powstałe z jego winy w mieniu Sanatorium.

18. Na terenie całego Sanatorium (pomieszczenia, balkony, teren otaczający obiekt) obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania napojów alkoholowych za wyjątkiem kawiarni i bezwzględny zakaz palenia tytoniu w całym obiekcie.

19. W przypadku skrócenia pobytu w Sanatorium przez Pacjenta ze skierowaniem z NFZ (późniejszy przyjazd, nieuzasadniona rezygnacja z kontynuowania leczenia bądź skreślenie z listy Pacjentów) Sanatorium pobiera opłatę kompensującą gotowość Sanatorium do wykonania świadczeń zdrowotnych i stratę z tytułu niezrealizowanej części kontraktu z NFZ

w wysokości iloczynu stawki osobodnia wynikającej z umowy z NFZ i liczby osobodni, o którą został skrócony pobyt.

20. Opłata o której mowa w pkt 19 nie jest pobierana w przypadku uzasadnionego i udokumentowanego skrócenia pobytu w Sanatorium. Za uzasadnione skrócenie pobytu uznaje się skrócenie pobytu z przyczyn losowych, w szczególności śmierci w rodzinie, nagłej choroby członka rodziny wymagającego opieki.

21. zamiar wcześniejszego wyjazdu należy zgłosić pielęgniarce oddziałowej celem załatwienia niezbędnych formalności związanych z wypisem i uregulowaniem wzajemnych zobowiązań.

22. W dniu wyjazdu Pacjent obowiązany jest do przekazania:
karty zabiegowej z podpisaną kartą obiegową - pielęgniarce dyżurnej, klucza - do recepcji.

23. Pacjent, który nie stosuje się do postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności nie przestrzega zaleceń objętych programem leczenia sanatoryjnego albo w sposób szkodliwy dla zdrowia lub uciążliwy dla otoczenia narusza Regulamin, może być pozbawiony prawa dalszego pobytu w Sanatorium. Skutkować to będzie obciążeniem Pacjenta opłatą wymienioną w pkt. 19 za skrócenie pobytu. Decyzję w sprawie skreślenia z listy Pacjentów podejmuje Dyrektor Sanatorium w uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym.

24. Skargi i wnioski związane z pobytem, w tym dotyczące opieki medycznej i warunków zakwaterowania, przyjmuje Dyrektor Sanatorium w ustalonych dniach i godzinach.