

Ogólne warunki świadczenia usług sanatoryjnych oraz dokonywania rezerwacji w SP ZOZ Sanatorium Uzdrowskim MSWiA „AGAT” w Jeleniej Górze

1. Zasady ogólne

SP ZOZ Sanatorium Uzdrowskie MSWiA „AGAT” w Jeleniej Górze, zwane w dalszej części „Sanatorium”, stawia sobie za cel zapewnienie Kuracjom optymalnych warunków leczenia i wypoczynku. Prawa i obowiązki Kuracjuszy określają ogólne warunki świadczenia usług sanatoryjnych oraz dokonywania rezerwacji w SP ZOZ Sanatorium Uzdrowskim MSWiA „AGAT” w Jeleniej Górze, zwane dalej warunkami.

2. Rezerwacja pobytu

2.1 Rezerwacja pobytu następuje z chwilą jej zgłoszenia przez Kuracjusza (telefonicznie, mailowo lub osobiście) i wpłaty przez niego zadatku (opłaty rezerwacyjnej) w terminie określonym w potwierdzeniu rezerwacji, wysłanym do Kuracjusza przez Sanatorium drogą mailową lub za pośrednictwem poczty.

2.2 Wpłata zadatku (opłaty rezerwacyjnej) może nastąpić przelewem na konto Sanatorium nr: **55 1130 1033 0018 8182 1920 0004** lub gotówką w kasie/recepcji Sanatorium.

2.3 Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją „Ogólnych warunków świadczenia usług sanatoryjnych oraz dokonywania rezerwacji w SP ZOZ Sanatorium Uzdrowskim MSWiA „AGAT” w Jeleniej Górze”.

2.4 W przypadku niezgłoszenia przez Kuracjusza przyjazdu w terminie późniejszym niż zarezerwowany, rezerwacja pobytu jest gwarantowana do godziny 10:00 dnia następnego.

2.5 Korekta terminu pobytu przez Kuracjusza może nastąpić najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem pobytu po uzgodnieniu z Sanatorium.

2.6 Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 10:00 w dniu wyjazdu Kuracjusza z Sanatorium (nie dotyczy turnusu NFZ).

3. Warunki płatności

3.1 Ceny świadczeń dla Kuracjuszy są zawarte w cenniku i obejmują podatek od towarów i usług.

3.2 Kuracjusz wnosi opłatę za pobyt w kasie/recepcji Sanatorium lub na wskazany rachunek bankowy Sanatorium.

3.3 Po dokonaniu rezerwacji pobytu Kuracjusz zobowiązuje się do wpłaty na rzecz Sanatorium zadatku (opłaty rezerwacyjnej) w wysokości co najmniej 30% ustalonej ceny pobytu w terminie określonym w potwierdzeniu rezerwacji.

3.4 Pozostała kwota za pobyt winna być wpłacona przez Kuracjusza w kasie/recepcji Sanatorium gotówką, kartą płatniczą lub przelana na rachunek bankowy Sanatorium w dniu przyjazdu, ewentualnie w następnym dniu roboczym po przyjeździe. Wpłata na rachunek bankowy podlega stwierdzeniu na podstawie okazanego dowodu wpłaty.

3.5 Kuracjusz zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowo opłaty uzdrowskiej na rzecz Urzędu Miasta Jeleniej Góry za każdy dzień pobytu w wysokości ustalonej aktualnie obowiązującą uchwałą Rady Miejskiej Jeleniej Góry.

3.6 Sanatorium zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Kuracjuszem, którego wpłaty nie zostaną przekazane w terminach ustalonych w pkt 3.3 i 3.4.

4. Prawa Kuracjusza

4.1 Kuracjusz ma prawo do świadczeń zawartych w ofercie Sanatorium po akceptacji i spełnieniu warunków z pkt. 2 i 3.

4.2 Kuracjusz uprawniony jest do otrzymania świadczeń i opieki medycznej w zakresie określonym w ofercie pobytu w chwili dokonywania rezerwacji.

5. Obowiązki Kuracjusza

5.1 Od chwili rozpoczęcia pobytu Kuracjusz zobowiązany jest stosować się do wskazań personelu Sanatorium, dotyczących organizacji pobytu i leczenia.

5.2 Kuracjusz zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz przepisów pożarowych związanych z bezpieczeństwem w miejscu zakwaterowania.

5.3 W razie rażącego bądź uporczywego naruszania przez Kuracjusza ustalonego porządku pobytu, godzącego w interesy innych Kuracjuszy, Sanatorium może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez możliwości zwrotu opłaty za pobyt w Sanatorium oraz żądać zwrotu ewentualnych kosztów szkód powstałych z winy Kuracjusza.

6. Reklamacje

6.1 Wszelkie uwagi i zastrzeżenia ze strony Kuracjusza należy zgłaszać na bieżąco w recepcji lub marketingu Sanatorium w celu umożliwienia bezzwłocznego usunięcia przyczyn zaistniałego problemu.

6.2 Reklamacje związane z realizacją świadczeń w Sanatorium należy zgłaszać pisemnie do Sanatorium. Termin składania reklamacji wynosi 30 dni od dnia zakończenia pobytu.

6.3 Ewentualne nierozstrzygnięte reklamacje i zastrzeżenia nie wpływają na terminy i wysokość opłat.

6.4 O sposobie załatwienia złożonej na piśmie reklamacji Kuracjusz zostanie poinformowany pisemnie w ciągu 30 dni od jej złożenia.

7. Odpowiedzialność/wyłączenie odpowiedzialności

7.1 Sanatorium nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, które jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem po stronie Kuracjusza.

7.2 Kuracjusz jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód powstałych wyłącznie z jego winy w trakcie trwania pobytu. Za szkody wyrządzone poprzez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

7.3 Sanatorium nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków związanych z fakultatywnymi świadczeniami firm zewnętrznych, oferowanymi na terenie Sanatorium (np. organizacja wycieczek, imprezy kulturalne, wieczorki taneczne, prezentacje etc.)

7.4 Sanatorium zastrzega sobie prawo do odwołania pobytu w każdym czasie przed jego rozpoczęciem w przypadku stanu wyższej konieczności spowodowanej zdarzeniem losowym z przyczyn niezależnych od Sanatorium. Należność spełnienia świadczenia zobowiązuje Sanatorium do przedstawienia oferty zastępczej na zasadach pierwszeństwa lub zwrot uiszczonych należności.

7.5 Sanatorium ponosi odpowiedzialność jedynie za pieniądze i rzeczy wartościowe zdeponowane w sejfie, znajdującym się w recepcji Sanatorium (usługa bezpłatna).

7.6 Sanatorium ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego.

8. Warunki rezygnacji z pobytu

8.1 Rezygnacja z pobytu oraz zwrot wpłaconego zadatku (opłaty rezerwacyjnej) wymaga pisemnego oświadczenia Kuracjusza, zawierającego dyspozycję zwrotu/przelewu wpłaconego zadatku (opłaty rezerwacyjnej) na wskazany rachunek bankowy.

8.2 W przypadku rezygnacji do 30 dni przed datą rozpoczęcia pobytu Sanatorium zwraca Kuracjuszowi na podany przez niego rachunek bankowy zadatek (opłatę rezerwacyjną) pomniejszony o opłatę w wysokości 100,- zł z tytułu obsługi rezerwacji.

8.3 W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie krótszym niż 30 dni do rozpoczęcia pobytu lub nieprzystąpienia przez Kuracjusza do pobytu, Sanatorium zachowuje wpłacony przez Kuracjusza zadatek (opłatę rezerwacyjną). Zwrot zadatku (opłaty rezerwacyjnej) zostanie rozpatrzony indywidualnie jedynie w przypadku zaistnienia nieoczekiwanych zdarzeń losowych, uniemożliwiających przystąpienie do pobytu, po udokumentowaniu tego faktu przez Kuracjusza. Zwrot zadatku (opłaty rezerwacyjnej) nastąpi wówczas po potrąceniu kosztów obsługi rezerwacji w wysokości 100,- zł na podany przez Kuracjusza rachunek bankowy.

8.4 W przypadku rezygnacji z części pobytu w trakcie jego trwania wartość nie-wykorzystanych świadczeń nie podlega zwrotowi.

8.5 Rezygnację z części pobytu w trakcie jego trwania z przyczyn niezależnych od Kuracjusza (dot. zmiany pory przyjazdu lub wyjazdu transportem zorganizowanym) Sanatorium rozpatruje indywidualnie.

9. Ochrona danych

9.1 Administratorem danych osobowych Kuracjusza jest Sanatorium. Dane osobowe będą przetwarzane przez Sanatorium dla celów wykonania Umowy, obsługi Kuracjusza i dla celów marketingowych.

9.2 Sanatorium przetwarza i chroni dane osobowe Kuracjuszy zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa z zakresu ochrony danych. Sanatorium nie udostępnia danych osobowych żadnym odbiorcom w rozumieniu Art. 7 pkt 6 ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, 1662). Sanatorium może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych zgodnie z Art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych.

9.3 Kuracjusz może w każdej chwili sprzeciwić się wykorzystywaniu jego danych osobowych do celów marketingowych. Kuracjusz ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

9.4 Pełne informacje na temat polityki Sanatorium w zakresie ochrony danych dostępne są w siedzibie Sanatorium.